

Обращения граждан и представителей юридических лиц

В соответствии с [Законом Республики Беларусь от 18 июля 2011 года «Об обращениях граждан и юридических лиц»](#) обращение в ГУ «Минский районный центр культуры» может быть осуществлено в письменной, электронной форме.

Обращения излагаются на белорусском или русском языке ([статья 12 Закона](#)).

Письменные обращения следует направлять в ГУ «Минский районный центр культуры» по следующему адресу:

ул. Вышелесского, 4, г. Минск, 220063

Электронные обращения могут быть направлены по адресу электронной почты mrck@tut.by

Электронные обращения граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей (далее – граждане), и юридических лиц МИД рассматриваются в соответствии с требованиями Закона.

В соответствии с Законом **электронное обращение** – это обращение заявителя, поступившее на адрес электронной почты организации либо размещенное в специальной рубрике на официальном сайте организации в глобальной компьютерной сети Интернет ([статья 1 Закона](#)).

Электронные обращения граждан должны содержать:

- ◆ наименование и (или) адрес организации либо должность лица, которым направляется обращение;
- ◆ фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) либо инициалы гражданина, адрес его места жительства (места пребывания);
- ◆ изложение сути обращения;
- ◆ адрес электронной почты заявителя.

Электронные обращения юридических лиц должны содержать:

- ◆ наименование и (или) адрес организации либо должность лица, которым направляется обращение;
- ◆ полное наименование юридического лица и его место нахождения;
- ◆ изложение сути обращения;
- ◆ фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) либо инициалы руководителя или лица, уполномоченного в установленном порядке подписывать обращения;
- ◆ адрес электронной почты заявителя.

К электронным обращениям, подаваемым представителями заявителей, должны прилагаться электронные копии документов, подтверждающих их полномочия.