

Информация о работе уполномоченных по защите прав потребителей за 2022 год в Минском районном исполнительном комитете

В соответствии со статьей 41 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» государственную защиту прав потребителя и контроль за соблюдением законодательства о защите прав потребителей осуществляют в пределах своей компетенции, уполномоченные государственные органы, координирующая функция закреплена за Министерством антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь.

В соответствии с нормативными предписаниями статьи 43 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» в целях защиты прав потребителей местные исполнительные и распорядительные органы обязаны:

- рассматривать заявления, обращения и жалобы потребителей в соответствии с законодательством;

- организовывать разъяснение законодательства и оказывать юридическую помощь населению по вопросам защиты прав потребителей;

- направлять предписания изготовителям (продавцам, поставщикам, представителям, исполнителям, ремонтным организациям) о прекращении нарушений прав потребителей, о приостановлении производства и (или) реализации потребителям таких товаров (работ, услуг) либо о прекращении реализации потребителям таких товаров (работ, услуг) до устранения допущенных нарушений;

- направлять материалы в органы, уполномоченные составлять протоколы об административных правонарушениях и (или) возбуждать уголовные дела по признакам преступлений, связанных с нарушением предусмотренных настоящим Законом прав потребителя, при обнаружении сведений, указывающих на признаки административного правонарушения или преступления, связанных с нарушением прав потребителя;

- обращаться в суд с иском о защите прав потребителя;

- осуществлять иные функции по защите прав потребителей, предусмотренные законодательством.

За 2022 г. уполномоченными Минского районного исполнительного комитета в сфере защиты прав потребителей рассмотрено 359 обращение граждан.

Анализ обращений граждан по защите прав потребителей показывает, что потребители обращаются по вопросам реализации технически сложных товаров бытового назначения ненадлежащего качества импортного производства (планшетных компьютеров, электроинструментов,

телефонных аппаратов, электросамокатов, телевизоров, холодильников), продуктов питания.

В сфере бытовых услуг преобладают обращения по следующим вопросам:

- установка окон и дверей ПВХ;
- некачественное оказание услуг СТО;
- услуги в области производства мебели;
- услуги по ремонту электробытовых товаров.

Также граждане обращаются по вопросам ненадлежащего предоставления информации о товарах и оказываемых услугах.

В большинстве случаев спорные ситуации разрешаются в досудебном порядке (на стадии консультирования либо путем добровольного прекращения нарушения субъектом хозяйствования их допустившим).

В целях обеспечения контроля за соблюдением законодательства в Минском районе проведены мониторинги работы субъектов хозяйствования. Такие мероприятия проводились совместно со специалистами санитарной службы и иных заинтересованных служб.

Важным элементом государственной потребительской политики является информационно-просветительская работа. На сегодняшний день на республиканских и региональных каналах периодически выходят тематические выпуски передач, в печатных средствах массовой информации систематически освещаются вопросы по защите прав потребителей.